

# IT-Services

- Beratung
- SAP® Basis Services
- Data Center Services





## IT-Services

Die Boreales GmbH steht für IT-Leistungen aus einer Hand – von der Bedarfsanalyse und Konzeption über den professionellen Aufbau bis hin zur langfristigen und zuverlässigen Betreuung Ihrer IT-Systemlandschaft. Unser Leistungsportfolio besteht aus einer breiten Palette modularer Komponenten. Profitieren Sie von unserer Kompetenz im IT-Consulting und als SAP®-Partner und realisieren Sie mit uns gemeinsam genau die Lösung, die für Ihre Aufgaben und Ziele optimal ist.

Die Bereitstellung und der zuverlässige Betrieb einer effizienten technischen Systemumgebung ist eine Grundlage für den unternehmerischen Erfolg. Mit unserem umfangreichen Dienstleistungsangebot unterstützen wir Sie, eine solche IT-Landschaft aufzubauen, zu betreiben und zu optimieren. Wir beraten Sie bei der Nutzung neuer Technologien zur Steigerung der Verfügbarkeit bei gleichzeitiger Senkung der Betriebskosten.

Bei allen Leistungen stehen für uns zufriedene Kunden und eine hohe Serviceorientierung an erster Stelle. Besonders wichtig ist uns die enge und partnerschaftliche Beziehung zu unseren Kunden, denn sie ist Grundlage für eine langfristige und erfolgreiche Zusammenarbeit.



### Unsere Leistungen im Überblick

- Umfassende Analyse Ihrer IT-Infrastruktur
- Beratung über Technologien und deren Einsatz
- Data Center Service
- Application Management Service
- Sicherheitsberatung
- Aufbau, Betreuung und Betrieb Ihrer IT-Systeme
- Installation von SAP Systemen
- Durchführung von Upgrades und Migrationen
- Hochqualifiziertes Expertenwissen mit umfangreicher Projekterfahrung

### SAP Basis Services



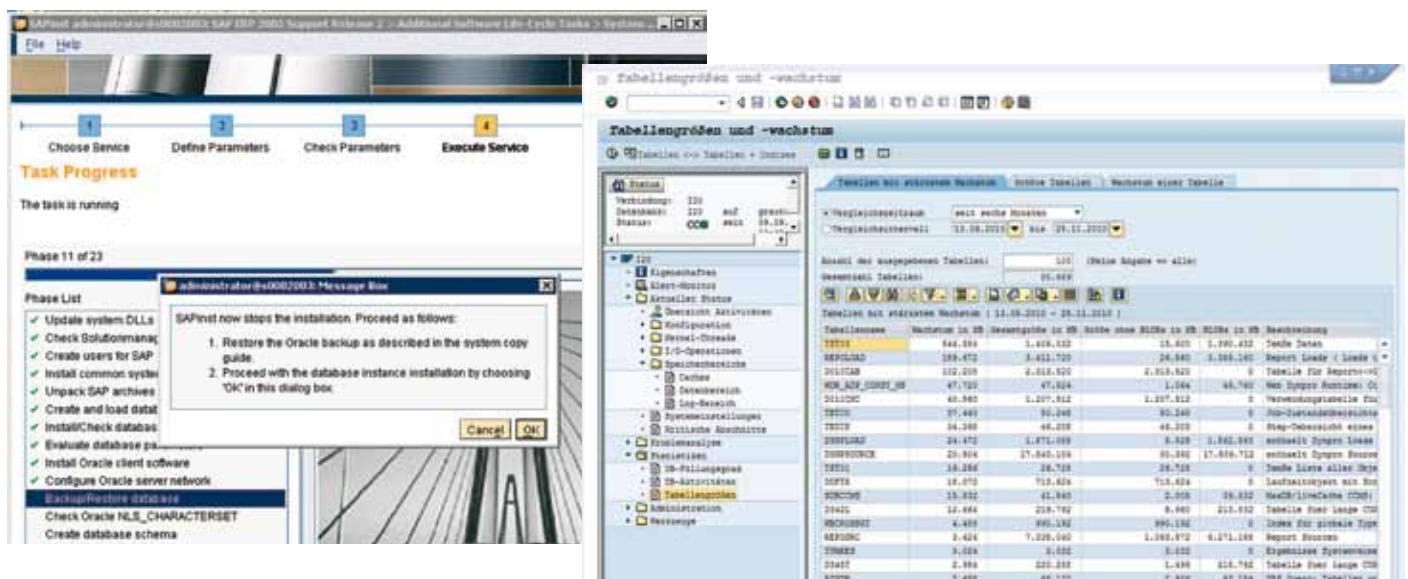
Unser Tätigkeitsschwerpunkt liegt im Bereich SAP Basis Services. Hier verfügen wir mit unseren von SAP zertifizierten Mitarbeitern über langjährige Expertise. Wir betreuen SAP-Systeme verschiedenster Releasestände und Größen mit unterschiedlichsten Anforderungen an Betriebs- und Wiederherstellungszeiten – von kleineren Systemen mittelständischer Unternehmen bis hin zu sehr komplexen, hochverfügbaren und wartungsintensiven Systemen mit mehreren Applikationsservern und Datenbanken im Terabyte-Bereich.

Unsere SAP Basis Services reichen von der reaktiven über die proaktive Unterstützung Ihres eigenen SAP-Teams in klar definierten Bereichen bis hin zu einem kompletten Outsourcing Ihrer Systeme. Wir können Ihnen helfen, eine zuverlässige 24/7-Abdeckung zu gewährleisten und Ihr Unternehmen unabhängiger vom Know-how einzelner Mitarbeiter zu machen. Dabei sind unsere Lösungen modular zusammenstellbar und eignen sich insbesondere auch für kleinere und mittelgroße Unternehmen.

## Was ist Inhalt unserer SAP Basis Services?

### Planung und Einführung von SAP als zukunftssichere Unternehmens-Software

Wir übernehmen für Sie die Planung, das Management und die Einführung Ihrer SAP-Software. Unsere Leistungen reichen in Zusammenarbeit mit unseren SAP Modulberatern von der Machbarkeitsstudie und Konzeption über Installation, Prozessberatung und Konfiguration bis hin zu Betrieb und Wartung Ihrer SAP-Umgebung. Im Anschluss an die Einführungsphase wird der störungsfreie Betrieb entweder durch Knowledge-Transfer bzw. Schulung Ihrer Mitarbeiter oder durch das Auslagern der Administration und Wartung der Systeme an uns gewährleistet.



### Migration und Releasewechsel von SAP Systemlandschaften

Ein weiterer Schwerpunkt liegt in der Planung und Durchführung technischer Migrationen und Releasewechsel. Analysen und detaillierte Reportings während der Umsetzungsphase zeigen frühzeitig Engpässe auf und vermeiden Entgleisungen oder zeitliche Verzögerungen. Alle technischen Vorgänge des Upgrades bzw. der Migration werden detailliert protokolliert, so dass wichtige Informationen und Entscheidungen unmittelbar nachvollzogen werden können.

### Flexible Unterstützung bei der Betreuung Ihrer Systeme

Wir unterstützen Sie bei den täglichen Aufgaben der Systemadministration. Unsere Leistungen können kontinuierlich oder aber auch temporär, z. B. in Spitzenzeiten, abgefordert werden. Dadurch bieten wir kleineren Unternehmen ein interessantes Modell für den Fall an, dass der Unterstützungsbedarf periodischen Schwankungen unterliegt, wie z. B. in Urlaubszeiten.

#### Unsere SAP Basis Services im Überblick

- Einspielung von SAP Patches und Kernel Updates
- Tägliches System Monitoring
- Tägliche Sicherheitschecks
- Analyse und Behebung auftretender Störungen
- Performance-Analyse und Tuning
- Erstellung von System- und Mandantenkopien
- Konzeption und Realisierung von Schnittstellen
- Entwicklungen und Erweiterungen mit der SAP Workbench (ABAP, ABAP Objects, Reports, Query, BAPI, BADI, Formulare usw.)
- Klare Aufteilung von Verantwortlichkeiten
- Kontinuierlicher Wissenstransfer durch unsere Spezialisten





Neben Inhalt, Umfang und Intensität unserer Leistungen können Sie bei uns wählen, in welcher Weise die Leistungen erbracht werden. Dabei bieten wir neben dem Vor-Ort-Service und unserem Remote-Service auch einen kompletten Data Center Service an.

### Data Center Service

Mit unserem Data Center Service bieten wir Ihnen die Möglichkeit, komplette SAP Systemlandschaften, einzelne Server oder auch nur einzelne Services auszulagern und in unsere Verantwortung zu geben.

Wir betreiben die Systeme unserer Kunden in Rechenzentren an verschiedenen Standorten im Bundesgebiet. Der Einsatz etablierter Virtualisierungslösungen ist dabei selbstverständlich. Neben dem eigentlichen Hosting gehören natürlich die Betreuung und Überwachung von System, Datenbank, Storage, Backup und Archiven genauso wie der Aufbau und Betrieb der Netzwerk-Infrastruktur sowie der Remote Access Service zum Leistungsumfang. Entsprechende Service Level Agreements sorgen für eine genau definierte Leistung und klären Zuständigkeiten.

### Vor-Ort-Service

Beim Vor-Ort-Service kommen wir zu Ihnen und kümmern uns in Ihren Räumlichkeiten um Ihre Systeme. Unsere erfahrenen Netzwerk-, Datenbank- und Betriebssystem-Spezialisten sorgen für einen reibungslosen Ablauf bzw. unterstützen Ihre eigenen Mitarbeiter bei der Systembetreuung und Administration. Durch die Zusammenarbeit mit Ihren eigenen Mitarbeitern wird dabei der Wissenstransfer sichergestellt.

### Remote Service

Wir übernehmen per Fernwartung die an uns übertragenen Aufgaben an Ihrem System. Durch den Wegfall von Reisekosten und Reisezeiten ist diese Form der Leistungserbringung flexibler und preislich vorteilhafter als der Vor-Ort-Service.

Ergänzt werden diese Leistungen durch unseren mehrsprachigen SAP Applikations- und Anwender-Support. Damit können Sie alle Leistungen rund um Ihre Systeme aus einer Hand von Boreales beziehen.

